

QUALITÄTS- POLITIK

ganz. nah. dran.



Seit über 45 Jahren ist die **RUNGIS express GmbH** eine etablierte Marke im Handel von Premiumlebensmitteln. Die gehobene Gastronomie, Hotellerie und Caterer sowie zahlreiche Sterneköche schätzen unsere Produktkompetenz und unseren umfassenden Service. Das Basissortiment umfasst rund 10.000 Produkte aus über 80 Ländern der Welt. Die Qualitätspolitik der **RUNGIS express GmbH** basiert auf den folgenden Grundsätzen:



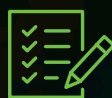
1 // KUNDENORIENTIERUNG

- Wir verpflichten uns zur Sicherung der Branchenführerschaft durch die Einführung eines effizienten Qualitätsmanagementsystems in der gesamten **R express Familie**. Die Loyalität und Zufriedenheit unserer Kunden sichern wir über alle Vertriebskanäle hinweg, sodass das gewünschte Qualitätsniveau für Ultra-Frische-Produkte und Dienstleistungen gewährleistet wird.
- Kunden sind unsere Partner und entscheiden über den Erfolg unseres Unternehmens. Mit dem ständigen Streben nach Perfektion wollen wir die Wünsche unserer Kunden frühzeitig erkennen, umsetzen und auf Grundlage ihrer Rückmeldungen weiterentwickeln.
- Dazu wollen wir regelmäßig neue Trends im Markt erkennen, um das Spektrum unseres Produktportfolios zu erweitern.
- Wir mindern die potenziellen Risiken und gehen bei Sicherheit, Qualität und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften keine Kompromisse ein.
- Wir sind bereit, in angemessener und rechtzeitiger Weise aktiv zu reagieren, um qualitätsbezogene Angelegenheiten zu lösen.



2 // FÜHRUNG

- Wir entwickeln und implementieren ein effizientes Qualitätsmanagementsystem in der gesamten **R express Familie**, das auf einer Risikobewertung sowie führenden internationalen Standards basiert.
- Die Anwendung gemeinsamer Qualitätsmanagementstandards gewährleistet eine gleichbleibende Qualität in allen Phasen der Wertschöpfungskette und bietet gleichzeitig den nötigen Spielraum, um den lokal spezifischen Marktanforderungen gerecht zu werden.
- Wir verpflichten uns dazu, eine Lebensmittelsicherheitskultur in der gesamten **R express Familie** zu etablieren.



3 // PRODUKTANFORDERUNGEN

- Die **RUNGIS express GmbH** pflegt ein partnerschaftliches Verhältnis zu ihren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Dienstleistungen sind, um sichere, gesetzeskonforme und qualitativ hochwertige Produkte anbieten zu können, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen.
- Wir arbeiten mit angesehenen und akkreditierten Geschäftspartnern, Laboren und Zertifizierungsstellen zusammen, um unsere Produkte zu prüfen, zu bewerten und kontinuierliche Verbesserungen zu gewährleisten.



4 // PERSONALVERANTWORTUNG

- Wir streben nach Spitzenleistungen, die durch professionelle und engagierte Mitarbeiter ermöglicht werden, die sich für die Zufriedenheit unserer Kunden einsetzen.
- Durch regelmäßige Schulungen vermitteln wir unseren Mitarbeitern erforderliches Wissen und stärken die Lebensmittelsicherheitskultur in der gesamten Organisation.



5 // VERBESSERUNG

- Wir prüfen unsere Leistung kontinuierlich, um unsere Qualitätssysteme und -abläufe zu verbessern und die Effektivität zu steigern. Dazu sind erkannte Fehler für uns Chancen zur fortlaufenden Verbesserung.
- Wir lernen aus unseren Erfahrungen und geben dieses Wissen über interne Schulungen weiter.

Die Geschäftsführung der Firma **RUNGIS express GmbH** verpflichtet sich zur Sicherstellung aller notwendigen Ressourcen und zum vollen Engagement bei der Realisierung der vorliegenden Qualitätspolitik.

Michael Poggenpohl (CEO RUNGIS express GmbH)

Kim Isabel Hennigs (Head of QM & Sustainability)

Meckenheim, den 27.01.2026

Revision 04